GROUVE MANAGEMENT

WERK-DOOR-KAART · ÉÉN A4

WERK DOOR ALS MICROSOFT 365 PLAT LIGT

Wat u doet als Outlook, Teams of andere Microsoft 365-diensten een werkdag uit de lucht zijn.

Aanleiding. Van 12 november (rond 17.15 uur) tot zaterdagochtend 14 november 2026 waren Microsoft 365-diensten wereldwijd deels onbereikbaar, vooral Outlook en Teams. NOS noemde het “een van de langste storingen in de geschiedenis van het bedrijf”. Het foutenrapport was op 14 november nog niet verschenen; dit kaartje speculeert niet over de oorzaak.

IN HET EERSTE UUR

- Stel vast of het alleen bij u speelt of breder: kijk op de officiële statuspagina’s hieronder.
- Bel de afgesproken persoon of IT-partner via telefoon, niet alleen via Teams of mail.
- Schakel over op de afgesproken alternatieve communicatie.
- Klik niet op berichten over ‘herstel van uw account’ of een ‘update’ (phishing; KNMP en NCSC).
- Schrijf kort op wat niet werkt: mail, agenda, Teams, of inloggen via Microsoft.

ALTERNATIEVE COMMUNICATIE

- Telefoon en sms zijn de basis als mail en Teams uitvallen.
- Vul hieronder het tweede kanaal in. Stuur geen zakelijke post via een privéadres zonder afspraak.
- Vergaderingen: bel, verplaats of gebruik het reservekanaal. Zeg kort hoe men u tijdelijk bereikt.

WIE BELT WIE

- De aangewezen coördinator belt de IT-partner en de directie.
- De directie bepaalt wie medewerkers, klanten of leveranciers informeert, en wie naar buiten treedt.

OFFICIËLE STATUS

- Openbare statuspagina: https://status.cloud.microsoft/m365
- Service health: https://admin.microsoft.com/#/servicehealth (kan zelf geraakt zijn).
- Officieel account: https://x.com/MSFT365Status
- Bij een langdurige of landelijke storing: NCSC, https://www.ncsc.nl/

WANNEER OPSCHALEN

- Als na het eerste uur nog geen duidelijkheid is, of de storing de werkdag dreigt te vullen.
- Als inloggen bij andere systemen via Microsoft ook faalt.
- Als beveiligingsfuncties haperen: wees voorzichtig met bijlagen en nagekomen mail (NCSC).
- Als klanten of leveranciers u niet meer kunnen bereiken.

NA AFLOOP

- Stuur niet in één keer alle niet-aangekomen mail opnieuw; wachtrijen lopen vaak vanzelf leeg.
- Loop nagekomen mail na op phishing. Wijzig geen wachtwoorden via een link in zo’n bericht.
- Controleer beveiligingsmaatregelen met de IT-partner. Volgende werkdag: een korte terugblik.
- Wacht voor de oorzaak op het officiële foutenrapport van Microsoft.

INVULLEN IN UW ORGANISATIE

Coördinator en telefoon: ..... IT-partner en nummer: .....

Tweede communicatiekanaal: ..... Wie mag naar buiten treden: .....

Datum laatste oefening: .....

Dit is een hulpmiddel voor de directie, geen beveiligingsaudit en geen juridisch advies.

Bronnen. NOS, 14 nov. 2026, https://nos.nl/artikel/2639435; NOS-liveblog, 13 nov. 2026, https://nos.nl/liveblog/2639282; NCSC, 13 nov. 2026, https://www.ncsc.nl/nieuws/in-het-nieuws-storing-microsoft-exchange-online.